УТВЕРЖДЕНО

решением коллегии Министерства по налогам и сборам Республики Беларусь

от 27 ноября 2020 г.

СТРАТЕГИЯ

развития налоговых органов

Республики Беларусь на 2021-2023 годы

Стратегия определяет концептуальные основы и приоритеты развития налоговых органов Республики Беларусь на период до 2023 года и представляет собой совокупность стратегических целей и задач, которые необходимо решить для их достижения.

Стратегия предполагает достижение следующих основных целей:

1. Современная IT-инфраструктура налоговых органов.

2. Эффективное налоговое администрирование и контроль на основе системы управления рисками*.*

3. Простые и удобные условия для добровольного исполнения плательщиками налоговых обязательств*.*

4. Эффективная система корпоративного управления.

1. **Современная IT-инфраструктура налоговых органов будет обеспечиваться путем решения следующих задач:**
2. Построение единой системы интеллектуальной обработки данных, в том числе:

- оцифровка имеющихся сведений и документов плательщиков, а также поступающих бумажных документов плательщика посредством определенных задач в области машинного обучения на распознавание символов, рукописного текста, анализа текстов;

- консолидация данных, оценка качества данных, их приведение в единый стандарт, обеспечение их целостности, достоверности и актуальности, а также обеспечение высокой скорости доступа к ним, гибкости аналитических запросов и высокий уровень взаимодействия в обмене данными между информационными системами;

- формирование больших объемов информации (Big Data) о плательщиках, хранящейся в информационных ресурсах МНС либо получаемой от других государственных органов и источников;

- внедрение интеллектуальной системы анализа рисков в сфере налогообложения;

- построение базы доходов физических лиц. Создание цифровой экосистемы физического лица.

2. Дальнейшее развитие информационных систем налоговых органов (АИС «Расчет налогов», АИС «Учет доходов физических лиц», АИС «Контрольная работа», АИС «Учет счетов фактур»).

3. Создание аналитической подсистемы в системе контроля кассового оборудования (СККО).

1. **Эффективное налоговое администрирование и контроль на основе системы управления рисками****будет обеспечиваться путем решения следующих задач:**

1. Внедрение системы управления рисками несоблюдения плательщиками налогов, сборов (пошлин) законодательства, влекущими потери бюджета.

2. Эффективное управление задолженностью субъектов хозяйствования и физических лиц по налогам и сборам.

3.Автоматизация процессов налогового администрирования и контроля с внедрением искусственного интеллекта.

4. Внедрение механизмов налогового мониторинга для отдельных сегментов плательщиков.

5. Совершенствование системы налогового контроля и противодействия теневой экономике.

6. Расширение международного сотрудничества в сфере обмена информацией.

7. Совершенствование взимания косвенных налогов при торговле товарами, услугами между субъектами хозяйствования государств – членов ЕАЭС.

**III. Простые и удобные условия для добровольного исполнения плательщиками налоговых обязательств будут обеспечиваться путем решения следующих задач:**

1. Расширение спектра электронно-цифровых сервисов.

2. Расширение системы префайлинга (предварительное заполнение деклараций и выработка механизмов начисления сумм налогов на основании сведений, имеющихся в налоговых органах, отмена обязательной подачи налоговых деклараций для отдельных категорий субъектов хозяйствования).

3. Повышение качества информирования плательщиков, в том числе:

- внедрение сервиса «Виртуальный помощник» (чат-бот) для предоставления плательщикам информации справочно-разъяснительного характера;

- внедрение открытого интерактивного обучающего ресурса и системы дистанционного обучения «Образование через всю жизнь. Школа налогоплательщика»;

- внедрение системы оценки качества налоговых услуг.

4. Создание многофункционального контакт-центра, в том числе для территориального приема плательщиков в г.Минске.

**IV. Эффективная система корпоративного управления будет обеспечиваться путем решения следующих задач:**

1. Централизация функций и процессов, выполняемых налоговыми органами, в рамках развития системы управления рисками и цифровизации.

2. Повышение профессионального уровня работников налоговых органов.

3. Совершенствование риск-ориентированного внутреннего контроля деятельности налоговых органов.

4. Совершенствование систем мотивации и контроля, обеспечивающих противодействие коррупции.

5. Совершенствование корпоративной культуры налоговых органов.